

感染拡大防止対策の取り組み

当館では感染拡大防止の観点から、以下の感染症防止対策を講じて参ります。

チェックインチェックアウトの対応

◎ご来館時

- ・お客様にマスク着用及び手指消毒のお願い。
- ・フロント受付時は代表者のみ、ソーシャルディスタンスを保つようご協力をお願い致します。
- ・体調チェックシートへの記入のご協力。

◎受付時と客室のご案内

- ・フロントカウンターに飛沫防止ボードを設置しております。
- ・ルームキーは消毒してからお客様にお渡しいたします。
- ・館内の案内は極力接触頻度を減らすことから、チェックインお手続きの際にフロントカウンターにてご案内いたします。

◎ロビー及び共有箇所の管理

- ・不特定多数の方が触れる箇所の定期的な消毒をいたします。
- ・トイレドアノブ、または洗面所等、お客様にも消毒をしていただけるよう、消毒用アルコールなどの設置、ご協力をお願いしております。

◎ご精算時

- ・トレーにて現金の受け渡しを行います。

お食事の対応

◎お食事会場大広間

- ・会場入室時は必ず手指の消毒をお願い致します。
- ・極力お客様とスタッフの接触頻度を減らすため、出来るだけ一度に料理の提供をいたします。
- ・会場内の換気をいたします。
- ・スタッフはマスク着用して接客いたします。

◎大浴場

- ・脱衣場浴場内の換気をいたします。

- ・多数の人が触れる箇所の定期的な消毒をいたします。

◎万が一体調不良者が出た場合の対応

- ・対応するスタッフは一人で行います。
- ・同伴のお客様と同じ部屋で待機していただきます。
- ・共用箇所（トイレ・洗面台）など限定使用していただけるように策を講じます。
- ・速やかに関係各所への連絡をいたします。

感染症防止対策にあたり、ご不便ご迷惑をおかけすることがあると思いますが、何卒ご理解、ご協力をお願い致します。